

# TERMOS E CONDIÇÕES CORLIVA

[www.corliva.com](http://www.corliva.com)

## PREÂMBULO

1. Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Tomás Francisco Freitas Correia, com sede Rua Damao 376, Azurém, número de identificação fiscal 262 820 706 e contacto +351 925 821 243.

Corliva, doravante designada por “EMPRESA/MARCA/DOMINIO” e as pessoas que desejem efetuar compras através do website [www.corliva.com](http://www.corliva.com) doravante designadas por "Utilizador".

2. As partes acordam que as compras efetuadas através do website [www.corliva.com](http://www.corliva.com) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

## ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e entrega das compras efetuadas no website [www.corliva.com](http://www.corliva.com)

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda entre as Partes Contratantes.

## ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra

apresentado no website [www.corliva.com](http://www.corliva.com), adicionando o(s) produto(s) ou serviço(s) que pretende encomendar ao cesto de compras:

2. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:

a) Registar-se no website [www.corliva.com](http://www.corliva.com), fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b) Efetuar o “login” (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).

c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A EMPRESA honrará as encomendas recebidas online unicamente até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto a EMPRESA compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Os pedidos de encomenda têm uma validade de quinze dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente, não sendo possível garantir os preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja recepcionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não poderá ser validada. Qualquer valor recebido após esta data será devolvido ou usado numa nova encomenda.

### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website [www.corliva.com](http://www.corliva.com), a EMPRESA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) Transferência;

### COLOCAÇÃO LOGO EASYPAY E DAS MARCAS

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da expedição da mercadoria. Se alguns produtos encomendados se encontrarem esgotados, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

### ARTIGO 4 – ENTREGA

1. A entrega das encomendas realizar-se até 8 DIAS úteis após a encomenda. A entrega é

realizada pela empresa CTT- Correios de Portugal.

2. À encomenda são acrescidos os custos de portes de envio, 6€.

### ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum produto, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela Corliva.

O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [info@corliva.com](mailto:info@corliva.com), até 2 dias

após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução da mercadoria respondidas e definidas pela EMPRESA, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso

não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. A EMPRESA compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.

4. Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do Utilizador, sem qualquer anomalia ou dano.

5. Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ou superior ao valor inicial da mesma, as condições de acerto, serão indicadas pela EMPRESA.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da EMPRESA e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

Este website cumpre as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD) e da Lei n.º 58/2019, garantindo que os dados pessoais dos utilizadores sejam tratados de forma lícita, leal e transparente.

### 1. Identificação do Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é EMPRESA, com sede em Rua de Damão 376, Azurém e contacto através de [info@corliva.com](mailto:info@corliva.com).

### 2. Finalidades e Base Legal para o Tratamento

- Os dados pessoais recolhidos serão tratados para as seguintes finalidades:
- Processamento de encomendas e entrega de produtos/serviços.
- Envio de comunicações promocionais (com o seu consentimento).
- Cumprimento de obrigações legais, como faturação.

A base legal para o tratamento pode ser:

- Execução de um contrato.
- Cumprimento de obrigações legais.
- Consentimento do titular dos dados (quando aplicável).
- Interesse legítimo (desde que não prevaleçam os seus direitos).

### 3. Direitos dos Titulares dos Dados

O utilizador tem os seguintes direitos, conforme previsto no RGPD:

- Direito de acesso: Solicitar informações sobre os dados tratados.
- Direito de retificação: Pedir a correção de dados inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento: Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, exceto quando o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou outros fins legítimos.
- Direito de oposição: Opor-se ao tratamento dos seus dados para determinadas finalidades.
- Direito à portabilidade: Solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento.
- Direito à limitação do tratamento: Restringir o tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias.
- Direito de apresentar reclamação: Pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) em caso de incumprimento.

### 4. Partilha de Dados

- Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:
- Prestadores de serviços essenciais para o funcionamento deste website (ex.: serviços de pagamento, transporte e hospedagem de dados).
- Entidades externas para cumprimento de obrigações legais.

Sempre que os dados forem transferidos para fora do Espaço Económico Europeu,

garantimos que são aplicadas medidas adequadas, como cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

#### 5. Retenção dos Dados

- Os seus dados serão mantidos apenas pelo período necessário para as finalidades acima descritas, ou enquanto houver uma obrigação legal para conservar os mesmos.

#### 6. Segurança dos Dados

- Adotamos medidas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição. Estas incluem encriptação de dados, acessos limitados e políticas de segurança.

#### 7. Consentimento e Cookies

- Este site utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador.
- Ao utilizar este website, o utilizador declara que compreende e aceita os Termos e Condições, incluindo as disposições de proteção de dados descritas nesta secção.

#### 8. Alterações a esta Política

- Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. Notificaremos os utilizadores sempre que forem feitas alterações significativas a esta política.